



## البحث الثالث

فاعلية استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات

الناعمة لدى الطالبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة

إعداد

الباحثة / نورهان سلامة عوض جبر

معيد بقسم العلوم النفسية

## فاعلية استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة

### لدى الطالبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة

#### المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن فاعلية استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى الطالبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة بمحافظة مطروح، وتكونت عينة الدراسة من (٥٠) طالبة معلمة، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين: مجموعة تجريبية قوامها (٢٥) طالبة. ومجموعة ضابطة قوامها (٢٥). واستخدمت الباحثة مقياس المهارات الناعمة للطالبة المعلمة (إعداد/ الباحثة)، وبرنامج استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى الطالبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة (إعداد الباحثة)، والأثر الإيجابي للبرنامج على تنمية المهارات الناعمة للطالبات المعلمات، واستمرارية فعاليته في تنمية المهارات الناعمة لدى الطالبة المعلمة، واستمرارية أثره الإيجابي على الطالبات المعلمات إلى ما بعد فترة المتابعة.

**الكلمات المفتاحية:** استراتيجيات التفكير الجانبي - المهارات الناعمة - الطالبة المعلمة.

**المقدمة:**

تعتبر مرحلة رياض الأطفال من المراحل الهامة التي تساهم في تشكيل شخصية الأطفال بصورة إيجابية، حيث تساعد علي تنمية ما لديهم من قدرات واستعدادات ومواهب ، والاهتمام بمرحلة رياض الاطفال لا يتحقق إلا من خلال الاهتمام بالمعلم في جميع جوانبه.

يعد المعلم أبرز عناصر المنظومة التعليمية، فهو الذي يعلم النشء ويعددهم باعتبارهم الثروة البشرية المستقبلية للأمة، لذا من الضروري أن نرفع مستوى أدائه الحالي إلى المستوى الذي تحدده معايير الأداء كلما أمكن ذلك، لإعادة النظر في مهام المعلم المصري الذي أصبح أقرب إلى صفات " المربي - المخطط - المتأمل - المفكر - المتعلم - القائد - المرشد".

كما أن إعداد خريج ناجح في المستقبل يتطلب معلمين لديهم طرق تعلم جديدة وحديثة ومهارات تؤهلهم لسوق العمل بشكل سريع، ضماناً للنجاح في الحياة الشخصية والمهنية في المستقبل. كما أن إعداد الطالب للنجاح في الحياة يتطلب أن يوازن التعليم بين تمكنهم من المهارات الأكاديمية الأساسية والمهارات الناعمة وإعداد هؤلاء الطلاب ليكونوا مسئولين ويصبحوا أفراد على مستوى عالمي بشكل عام وليس فقط في المجال الأكاديمي.

فالمعلم هو الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها العملية التعليمية في أنحاء العالم المتقدم، وغير المتقدم، فهو قائد هذه العملية حيث يقع على عاتقه تنفيذ التطوير الذي يحدث في التعليم ليساير هذا العصر الذي يتسم بالسرعة والتعقيد (احمد عبدالنبي، ٢٠٠٨، ٨٩).

لذا يعد إعداد معلم الطفولة المبكرة من القضايا المهمة التي تشغل بال التربويين، فهؤلاء المعلمون يحتاجون إعداداً مميزاً من الناحية الأكاديمية أولاً، ثم من الناحية المهنية ثانياً. ويأتي هذا التميز من كونه الصفوف الاساسية الدنيا التي تمثل حجر الأساس القائم على نجاح الطالب في تعلمه لاحقاً. ففي هاتين المرحلتين يبدأ تأسيس الطالب في المهارات الأساسية كما يبدأ في تكوين اتجاهاته وقيمه وميوله نحو التعلم والتعليم. والمعلمة في رياض الأطفال تعد العنصر الفعال التي تقود العملية التربوية وتوجه الأطفال في مرحلة عمرية خطيرة تشكل حياتهم فيما

بعد (Matthew manning and Gabrie t.w, 2019,18)

وتمثل رؤية مصر ٢٠٣٠ رؤية مستقبلية شاملة لبناء مستقبل مشرق يستند على تطوير مهارات الطلاب لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية، حيث تسعى الدولة لتطوير برامج وسياسات التعليم وفق متطلبات سوق العمل المتجدد (منى عرفة، ٢٠١٨، ٩٠).

تزايد الاهتمام في السنوات الأخيرة بمصطلح جديد أصبح يتردد كثيراً في جميع القطاعات تعرف بالمهارات الناعمة (Soft skills) حيث يشير مصطلح المهارات الناعمة الى تلك المهارات الأساسية التي ترتبط بقدرات التواصل الانسانية وإدارة العلاقات والتعامل مع الآخرين، والقيادة التي تضمن نجاح الفرد في ادارة الموقف والتأثير في الاخر وترتبط المهارات الناعمة بالمهارات الشخصية التي تؤثر بشكل مباشر في نجاح الفرد في عملة (سويلم احمد، ٢٠١٣، ٥٨).

وقد أشارت دراسة (kulkarni sharpari and kulkarni.d.g, 2019, 8) أن المعرفة بمفردها ليست هي سبب النجاح، وأن الاستثمار في الموارد البشرية هي الأهم وأن المهارات الناعمة مهمة لتطوير أى مهنة، وأوصت الدراسة علي أهمية اكساب طلاب الجامعة للمهارات الناعمة وأشاروا علي أهمية تدريب الخريج عليها، حيث تكمل المهارات الناعمة دور المهارات الصلبة للخريج، كما أوصت الدراسة بتطوير المهارات الناعمة لدى الخريجين عن طريق المشاريع الجماعية بين الطلاب والتي تهتم بالتعاون الايجابي لإنجاز هدف مشترك .

وقد اشار (G.raja Sekhar ٢٠١٩، ١٠٠) ان المعلمين قبل الخدمة يحتاجون الى تدريب على مهارات التواصل والعمل الجماعي والتفكير الجماعي و الناقد وادارة الوقت وصنع القرار واخلاقيات العمل والمرونة وحل المشكلات، لذا فإن تدريب المعلم قبل دخوله الخدمة واثناء تأدية التربية العملية أصبح يشغل الكثير من التربويين وكان لذلك هو استحداث الكثير من الاستراتيجيات في هذا المجال للوصول بالمعلم لأعلي مستوى من الاداء .

وهذا ما اتفقت عليه دراسة (Mansa,D souza, 2020,12)، والتي أشارت إلي أهمية تمتع المعلمين بالمهارات الناعمة واستخدام الاستراتيجيات الجديدة إلى جانب مهارات التدريس الجيدة، حيث أشار المديرين والمسؤولين عن التوظيف بالمدارس على ضرورة أن يتم تدريب المعلمين قبل التخرج على هذه المهارات والاستراتيجيات وذلك لما له من أثر واضح في أدائهم بعد الدخول لسوق العمل.

وتعد استراتيجيات التفكير الجانبي (Lateral thinking) من الاستراتيجيات التي تجعل المعلم يبحث في حل المشكلات التي تواجهه بطرق غير منطقية وغير تقليدية حيث تهدف الى تغيير القوارب الفكرية الثابتة في العقول واعاده بنائها من جديد، أى ان استراتيجيات التفكير الجانبي كما أوردها (ادور ديبونو، ٢٠٠٥، ٩٠) انها اتجاه جديد في البحث والتفكير في حل المشكلات بأساليب غير تقليدية، أي انه يشير الى ان التحرك في حل اي مشكلة لابد أن يسير في اتجاهات وبدائل جانبية.

وقد اشارت إليه (مها السيد، ابتسام عز الدين، ٢٠١٩، ٥) أن ممارسة المتعلم لمهارات التفكير الجانبي يجعل المتعلمون يفكرون خارج حدود التفكير التقليدي، ويواجهون المشكلات بأفضل الأفكار ويولدون فكر جديد من خلال أفكار أخرى، وصمموا طرق مختلفة لحل المشكلات ويعملوا على تحويل المشكلات إلى فرص للأبداع والابتكار.

وقد ذكر (ادور ديبونو، ٢٠١٠، ١١٢:١١٠) أن استراتيجيات التفكير الجانبي هي خطط موجهة لتغيير الأفكار والمفاهيم والمدرجات القديمة لتوليد افكار ومفاهيم ومدرجات جديدة قابلة للتطبيق مع التحفيز .

ونظراً لأن استراتيجيات التفكير الجانبي تسعى للتخلص من التفكير التقليدي وتهدف إلى توليد أفكار جديدة لذا أوجدت الدراسة الحالية إلى استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدي الطالبات المعلمات بكلية التربية للطفولة المبكرة.

#### أولاً: مشكلة الدراسة:

شعرت الباحثة بالحاجة الى الدراسة الحالية من خلال ما يلي :

في ظل الاهتمام الشديد بتنمية المهارات الناعمة للطلاب قبل التخرج، لاحظت الباحثة أثناء إشرافها علي الطالبات المعلمات بالتربية العملية تنفيذهم للأنشطة بطريقه آلية وتقليدية عدم امتلاكهن للعديد من المهارات الناعمة.

ومن خلال اللقاءات المتعددة والمناقشات بين الباحثة وموجهات التربية العملية المشرفات على الطالبات المعلمات في مادة التدريب الميداني، أوضحت الموجهات أن الطالبات المعلمات يقمن بأداء المهارات التدريسية التي قمن بالتدريب عليها في الكلية ولكن تنقصهن مجموعة من المهارات الأساسية في إدارة الوقت، والتواصل الفعال ،وحل المشكلات ،والتفكير خارج الصندوق،

والتفكير الناقد وغيرها...، وأن هناك فصل في بعض الأوقات بين النظرية والتطبيق. ويتفق هذا الرأي مع ما توصلت إليه دراسة (E Aburns,2018, 10).

وبقيام الباحثة بالبحث عن هذه المهارات في الأطر النظرية وجدت أنها تجتمع تحت مسمى "المهارات الناعمة"

كما قامت الباحثة بإجراء مقابلات مفتوحة مع طالبات الكلية (الفرقة الرابعة) للتعرف علي مدى فهمهن لمفهوم المهارات الناعمة وأهميتها بالنسبة لهن، وهل يمتلكن بعضاً منها أم لا؟، وهل يوجد أي مقررات في برنامج إعدادهن يهتم بإكسابهن هذه المهارات بما يحقق جودة إعدادهن لسوق العمل بالروضات المختلفة؟، ومن خلال المقابلات والحوار الذي تم اجراءه توصلت الباحثة الى الحاجة للدراسة الحالية وحاجاتهن للتدريب عليها. وهذا ما أكدت عليه دراسة كلاً من ( (kulkarni,sharvari,G.raja shekhar,2019)، ٢٠١٩ ) ودراسة (محمد سليمان، سعيد محمد، ٢٠١٨)، (محمد طالب عبيدات، ٢٠١٧)، (Heris hendriana، ٢٠١٧، (Tang.K et al,2015)، (Somprach et al,2014)، (Vijaya، ٢٠١٤، Kumari، ٢٠١٤) و (فواز العمري، ٢٠١٣، ١٣٣)، (سليمان دياب، ٢٠١٢، ٩٨)، (Tang,K، et al، ٢٠١٠) والذين أكدوا علي أهمية تنمية وتقديم المهارات الناعمة للطلاب في الجامعات لأهميتها والحاجة إليها في سوق العمل الحديث.

#### وفي ضوء ذلك تتلخص مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الرئيسي:-

(١) ما فعالية استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى الطالبة / المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة بمحافظه مطروح ؟

(٢) ما مدي استمرارية فعالية استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى الطالبة / المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة بمحافظه مطروح

#### ثانياً: أهداف الدراسة:- تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق ما يلي :

- ١- التعرف علي أهم المهارات الناعمة التي يجب توفرها لدي الطالبة المعلمة.
- ٢- الكشف عن اهم المهارات الناعمة التي يبحث عنها أصحاب العمل .
- ٣- الكشف عن مدي استمراريه فاعلية استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية المهارات الناعمة لدى الطالبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة.

ثالثاً: أهمية الدراسة: - تتمثل أهمية الدراسة من خلال النقاط التالية:

الأهمية النظرية:- تتمثل الأهمية النظرية للدراسة فيما يلي:

- ١- الكشف عن ابعاد المهارات الناعمة لدى الطالبة المعلمة.
- ٢- ندرة الدراسات العربية - في حدود إطلاع الباحثة - التي تناولت استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية المهارات الناعمة للطالبة المعلمة.
- ٣- محاولة علمية تضاف إلى المحاولات السابقة في ميدان استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية المهارات الناعمة لدي الطالبات المعلمات.

الأهمية التطبيقية:- تتمثل الأهمية التطبيقية فيما يلي:

- ١- تقديم برنامج قائم علي استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة.
- ٢- تقديم نتائج يمكن تعميمها على المجتمع الطلابي، حيث تساعد نتائج الدراسة الطلاب في تنمية مهارات الإعداد لسوق العمل.
- ٣- مساعده الطالبات المعلمات في ضوء ما تقدمه نتائج الدراسة الحالية في تنمية بعض المهارات الناعمة لديهن.

رابعاً: مصطلحات الدراسة:

□ استراتيجيات التفكير الجانبي (lateral thinking strategies):

يري(ديبونو، ٢٠٠٥، ٩١:٩٠) التفكير الجانبي بأنه الطريقة التي ننظر فيها إلي الأشياء أو الموضوعات من زوايا مختلفة ومتنوعة، حتي نفصل بين الأشياء وما يدور في الذهن طول الوقت وبين التفكير الهادف والذي هو المحور الاساسي للتفكير الجانبي.

ويعرفه (عبدالواحد حميد، ٢٠١٣، ١٠٠) بأنه استخدام الفرد لاستراتيجيات ل يتميز تفكيره بالبحث والانطلاق بحرية في اتجاهات وزوايا متعددة، بدلاً من السير في اتجاه واحد لحل المشكلة ويركز علي توليد الطرق الجديدة لرؤية الاشياء .

تعرف الباحثة التفكير الجانبي إجرائياً بأنه موقف عقلي يمكن الطالبة من البحث عن البدائل لحل المشكلات، وكيفية مواجهه المواقف بطرق غير تقليدية، من خلال التنقل بين الأفكار بطرق جانبية( إحاطية) وليست بطرق رأسية نمطية روتينية.

## وتتضمن استراتيجيات التفكير الجانبي:-

- استراتيجية التركيز. (Focus Strategy)
- استراتيجية التدخل العشوائي. (Random Entry Strategy)
- استراتيجية البدائل. (Alternatives Strategy)
- استراتيجية التحدي. (Strategy challenge)
- استراتيجية الحصاد. (Harvesting Strategy)
- المهارات الناعمة ( Soft Skills ):

هي مجموعه من المهارات والاتجاهات والقيم التي تمكن الفرد من بناء تفضيلات من الأدوات والسلوكيات الذكية بناء علي المنبهات التي يتعرض لها ،بحيث تعود الى انتقاء عملية ذهنية او اداء سلوك من مجموعه خيارات متاحه امامه لمواجهة مشكلة ما أو قضية ما أو تطبيق سلوك بفاعلية (نوفل محمد، سعيغان محمد قاسم، ٢٠١١، ٦٥).

ويعرفها (عبدالله خميس، ٢٠١٣، ٢٦) بأنها جملة من السمات الشخصية ترتبط بمجال التواصل مع الآخرين في جو يسوده الود والتعاون، كما ترتبط بالقدرة على التعبير عن الذات والتواصل مع إمكانية عرض الأفكار بصورة جذابة.

والمهارات الناعمة هي ( إدارة الوقت - العمل ضمن فريق - الاتصال - الحماس - اتخاذ القرار - التفكير الناقد - القيادة - الالتزام - القدرات الذاتية - التنظيم - الاصرار - الادارة - التفكير الابتكاري وحل المشكلات - ريادة الاعمال - الحيوية - الطموح - النشاط والفاعلية - الاخلاق المهنية - التعلم مدي الحياة) وتعرف الباحثة المهارات الناعمة إجرائياً بأنها سمات وقدرات شخصية يمكن أن تكتسب وتعمل علي تعزيز التفاعلات مع الاخرين علي السياق الشخصي والعملية، وتحفز الافاق الوظيفية من خلال امتلاك ( مهارات ادارة الوقت - الاتصال - اتخاذ القرار -- العمل ضمن فريق - حل المشكلات والتفكير الناقد).

سوف تقتصر حدود الدراسة الحالية علي المهارات التالية :-

مهارة إدارة الوقت **Time Management Skill**:



ويقصد به إنجاز أكبر قدر من المهام المخطط لها في الزمن المحدد بالطريقة المخطط لها، وهي تلك العملية التي توزع الوقت بفاعلية بين الأعمال المختلفة، بهدف إنجازها في الوقت الملائم والمحدد (راوية غزاوي، ٢٠١٦، ٢٤).

#### □ مهارة الاتصال **Communication Skill** :

يعرفه (فاروق فليه والسيد عبدالمجيد، ٢٠٠٩، ١٣٥) بأنه لب السلوك الاجتماعي وهو العملية التي ينقل من خلالها الأفراد أفكارهم ومعلوماتهم واتجاهاتهم وعواطفهم ومشاعرهم إلى الأفراد الآخرين.

#### □ مهارة اتخاذ القرار **Decision- Making Skill**:

يمكن النظر إلى عملية اتخاذ القرار على أنه وظيفة أو سلوك يتمركز حول الاختيار بين البدائل المتاحة، وتقييمها وفقاً للمعلومات والبيانات الموجودة في بيئة العمل والمتعلقة بالمشكلة، بحثاً عن البديل المناسب الذي يحقق الهدف المرغوب (فتحي ذياب، ٢٠١٣، ٥٠).

#### □ مهارة العمل ضمن فريق **Teamwork Skill**:

هو جماعات يتم إنشاؤها داخل الهيكل التنظيمي لتحقيق هدف أو مهمة محددة تتطلب التنسيق والتفاعل والتكامل والترابط بين أعضاء الفريق، ويعتبر أعضاء الفريق مسئولين عن تحقيق هذه الأهداف، كما أن هناك قدراً كبيراً من تمكن الفريق من اتخاذ القرارات (طارق شبير، ٢٠١٦، ١٤٢).

#### □ مهارة التفكير الناقد **Critical Thinking Skill** :

يري (عطا درويش، صابر أبو مهاد، ٢٠١١، ٤٩٧) أن التفكير الناقد عبارة عن شكل من أشكال التفكير التأملي المعقول، يركز فيه المتعلم على اتخاذ القرار من خلال فحص وتقييم الحلول المعروضة من أجل إصدار حكم موضوعي حول قيمة الشيء.

#### □ الطالبة / المعلمة **(kindergarten teacher)**:-

هي شخصية تربوية تم اختيارها بعناية بالغة من خلال مجموع من المعايير الخاصة بالسمات والخصائص الجسمية والعقلية والاجتماعية والأخلاقية والانفعالية المناسبة لمهنة تربية الطفل حيث تلقت إعداداً وتدريباً تكاملياً في كليات جامعية وعالية لتتولى مسئوليات العمل التربوي في مؤسسات تربية ما قبل المدرسة (عبد الرؤوف طارق، ٢٠٠٨، ٦٥).

وتعرف الباحثة الطالبة المعلمة إجرائياً بأنها المعلمة الماهرة والمعدة إعداداً أكاديمياً وتربوياً جيداً، حتى تكون ملزمة بالقضايا الهامة التي تؤثر في الطفل، وإعداده بشكل سليم وفعل للمجتمع.

#### خامساً: محددات الدراسة:-

أولاً: محددات بشرية: اشتملت عينة الدراسة على (٥٠) طالبة بالفرقة الرابعة بكلية التربية للطفولة المبكرة، تتراوح أعمارهم ما بين ٢٠-٢٢ عاماً، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين:

- المجموعة التجريبية: وتضم ٢٥ طالبة بكلية التربية للطفولة المبكرة.

- المجموعة الضابطة: تضم ٢٥ طالبة بكلية التربية للطفولة المبكرة.

ثانياً: محددات زمنية: تم تطبيق الدراسة الحالية خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي

٢٠١٩-٢٠٢٠

ثالثاً: محددات مكانية: تم تطبيق الدراسة الحالية بكلية التربية للطفولة المبكرة.

رابعاً: محددات منهجية:

١- استخدمت الدراسة الحالية المنهج التجريبي زي المجموعتين (الضابطة والتجريبية).

٢- أدوات الدراسة:

١- مقياس المهارات الناعمة للطالبة المعلمة (إعداد الباحثة).

٢- برنامج استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدي

الطالبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة (إعداد الباحثة).

#### سادساً: توصيات وبحوث مقترحة:

( أ ) التوصيات:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها في الدراسة الحالية تقدم الباحثة التوصيات التالية:

١- ضرورة الاهتمام ببرامج تنمية التفكير الجانبي لدى الطالبة المعلمة للمراحل الدراسية

المختلفة لما له من أثر بالغ على تطور مهاراتهم الفكرية .

٢- ضرورة تعديل البرامج الدراسية بالكليات المعنية بتخريج المعلمين لتحتوي على المهارات

الناعمة داخل هذه البرامج.

٣- توفير برامج وورش تدريبية بشكل مستمر للطالبات المعلمات وللخريجات وذلك من أجل

الدعم والمساندة من الجامعة للخريج والطالب.

- ٤- الاهتمام بإعداد وتدريب خريج عالي الجودة ذو كفاءات مناسبة لسوق العمل.
- ٥- إنشاء وحدة تدريبية بالكليات تعمل على تقديم جميع النصائح والإرشادات للطلبات المعلمات لتأهيلهم بصورة أفضل لسوق العمل.
- ٦- أفراد مساق للتفكير الناقد في الفصول الدراسية المختلفة كي يتسنى للطلبة المعلمة الحصول عليه ويفضل أن يكون من ضمن المتطلبات الجامعية.

### (ب) بحوث مقترحة:

- ١- فاعلية برنامج قائم على استراتيجيات التفكير الجانبي في خفض حدة مشكلات التربية العملية للطلبات المعلمات بكلية التربية للطفولة المبكرة.
- ٢- فاعلية برنامج لتنمية مهارات التفكير الجانبي لدي الطالبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة.
- ٣- فاعلية برنامج قائم على الدعم النفسي والتربوي للطلبة المعلمة لتنمية المهارات الناعمة لديهن.
- ٤- فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارة التواصل الجسدي للطلبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة.
- ٥- فاعلية استخدام استراتيجية البدائل في حل المشكلات المستقبلية للطلبة المعلمة.
- ٦- دراسة تحليلية لرؤية الطالبات المعلمات لأهمية المهارات الناعمة في سوق العمل.
- ٧- دمج المهارات الناعمة في البرامج التدريبية المتخصصة للمعلمين وأثرها على الفاعلية الذاتية لديهم.
- ٨- فاعلية استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في خفض من حدة مشكلات الدافعية للإنجاز لدي الطالبات المعلمات في كليات التربية للطفولة المبكرة.

### المراجع العربية:

١. احمد عبدالنبي عبدالعال (٢٠٠٨):دراسة مقارنة لنظام اعداد معلمات رياض الاطفال باستراليا وكندا وامكانية الافادة منها في مصر المجلس العالمي لجمعيات التربية المقارنة – الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية.
٢. ادوارد دي بونو (٢٠٠٥): التفكير المتجدد : استخدامات التفكير الجانبي ،ترجمة ايهاب محمد ،مصر ،الهيئة العامة للكتاب.
٣. إدوارد دي بونو(٢٠٠٦): ما فوق المنافسة، ط١، ترجمة ياسر العتيبي، مكتبة العبيكان، الرياض ، السعودية.
٤. إدوارد دي بونو(٢٠١١): روافد التفكير الجانبي،www.hrdiscussion.com
٥. راوية غزاوي (٢٠١٢):ادارة الوقت واثرها علي اداء العاملين في دائرة الاحوال المدنية والجوازات في اقليم الشمال من وجهة نظرهم ،رسالة ماجستير ،كلية الاقتصاد والعلوم الادارية ،جامعه اليرموك ،عمان.
٦. سويلم احمد(٢٠١٣): المهارات الناعمة وصفات شخصية تضع اصحابها في مقدمة ماراثون التوظيف ،مؤسسة الرؤيا للصحافة والنشر، سلطنة عمان ص٦٧
٧. عبدالرؤوف طارق (٢٠٠٨):معلمة رياض الاطفال ،مؤسسة طيبة للطباعة والنشر و التوزيع ،القاهرة ،مصر،ص٩.
٨. عبدالله خميس (٢٠١٣): المهارات الناعمة التي يبحثون عنها ، مؤسسة الرؤيا للصحافة والنشر، الاردن.
٩. عبدالواحد حميد الكبيسي (٢٠١٣):التفكير الجانبي (تدريبات وتطبيقات عملية )، عمان ، المملكة الاردنية الهاشمية ،مركز دي بونو لتعليم التفكير، عمان .
١٠. عطا حسن درويش، صابر أبو مهاد(٢٠١١): مهارات التفكير الناقد المتضمنة في منهج الفيزياء الفلسطيني للمرحلة الثانوية ومدى اكتساب الطلبة لها، مجلة جامعة الأزهر بغزة، سلسلة العلوم الانسانية، المجلد١٣، العدد٥.
١١. فاروق عبده فلية و السيد محمد عبدالمجيد(٢٠٠٩): السلوك التنظيمي في ادارة المؤسسات التعليمية، ط٤ ، دار المسيرة، عمان.

١٢. فتحى أحمد ذياب (٢٠١٣): السلوك الإنساني فى منظمات الأعمال الحديثة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان
١٣. منى عرفة حامد عمر (٢٠١٨) دور التعليم الجامعي في تحقيق اهداف التنمية المستدامة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ \*مجلة كلية التربية - جامعه المنوفية مج٣٣، ع٣، ص٢٥٣-٣١٠
١٤. مها السيد بحيري(٢٠١٩): فاعلية برنامج قائم على سكامبر فى تدريس الرياضيات لتنمية مهارات التفكير الانبي واتخاذ القرار لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية، مجلة تربويات الرياضيات، الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات، مجلد ٢٢، عدد ٥.
١٥. نوفل محمد ،سعيان محمد قاسم (٢٠١١): دمج مهارات التفكير في المحتوى الدراسي ،دار المسيرة ،الأردن .ص١٢.

#### المراجع باللغة الإنجليزية:

16. Dr. G. RAJA SEKHAR(2019): TEACHING soft SKILLS: A NECESSITY IN MODERN ERA. Vol(7)(.Issue) 1).
17. E Aburns(2018) :giving students respect :one of the great soft skills of teaching and learning،issues and ideas in education Vol(6), No(1), pp41-61.
18. Heris hendriana (2017):teachers hard and soft skills in innovative teaching of mathematics،world transaction on engineering and technology education, Vol(15) ,No(2٠), P17.
19. Kulkarni Sharvari and Kulkarni D.G.(2019): Gap analysis of Soft skills in the curriculum of Higher Education. Vol(12), NO(1).
20. Mansa prasad, M, Greta D souza (2020): soft skills for todays pre server teachers , sustainable Humanosphere journal, Vol(16) , No(6).
21. Mattew manning and Gabriel T.W.wong (2019):is teacher qualification associated with the quality of the early childhood education and care environment ? ،article reuse guidelines sagepub.com / journal s-permissions . Vol(89). No(3).pp.370-415.
22. Somparch, kanokorn, popoonsok, pongtorn(2014):soft skills development to enhance teachers competencies in primary schools, procedia social and behavioral sciences, Vol(12), pp8
23. Somprach،kanokorn،popoonsak،pongtorn،sombatteera،sujanya(2014): soft skills development to enhance teachers competencies in primary school ، procedia-social and behavioral sciences, PP 842-846.

24. Tong keow ngang، Hashimah mohd yunus، nor ashimah hashim(2015) :soft skills integration in teaching professional training ;novice teachers perspectives، procedia- social and behavioral sciences Vol(186), pp 835-840.

## **The Effectiveness of Using Lateral Thinking Strategies in Developing some Soft Skills Among Student-Teachers at the Faculty of Early Childhood Education**

### **Abstract:**

The present study aimed to reveal the effectiveness of using lateral thinking strategies in developing some soft skills of the field training students at The Faculty of Education for Early Childhood in Matrouh Governorate. The study sample had (50) field training students, divided into two groups: An Experimental Group of (25) students and a Control Group of (25).

The researcher used the soft skills scale for field training students (prepared by researcher) and the program of Lateral Thinking Strategies in developing some soft skills for field training students at the Faculty of Education for Early Childhood (prepared by researcher) and discussed the positive impact of the program on developing soft skills for the field training students and the continuity of its effectiveness in developing the soft skills of the field training students after the follow up period.

**Key words:** Lateral thinking strategies - soft skills – field training students.